

Kunjungi Samsat, Kapolres Tulungagung Pastikan Pelayanan yang Optimal

Achmad Sarjono - TULUNGAGUNG.MATAPUBLIK.CO.ID

Jan 25, 2024 - 08:07



TULUNGAGUNG - Untuk memastikan bahwa Anggota Polri yang bertugas dipelayanan masyarakat telah melaksanakan tugas dengan baik dan profesional, Kapolres mengunjungi Kantor Bersama Samsat Tulungagung.

Pada kunjungan kerja itu Kapolres Tulungagung AKBP Teuku Arsyah Khadafi, didampingi Kasat Lantas Polres Tulungagung, Kanit Regident Sat Lantas dan Perwakilan Dispenda Kabupaten Tulungagung.

Kapolres Tulungagung AKBP Arsyah mengatakan, kegiatan ini untuk memastikan bahwa anggota Polri yang bertugas di pelayanan masyarakat telah melaksanakan tugas dengan baik dan profesional.

"Memastikan bahwa proses pembayaran pajak dan perpanjangan masa berlaku STNK kendaraan berjalan lancar dan efisien", ujarnya, Rabu (24/01/2024).

AKBP Arsyah juga mengatakan kegiatan ini juga bertujuan untuk memastikan bahwa pelayanan kepada masyarakat terkait administrasi kendaraan berjalan dengan baik, tanpa ada pungutan liar atau penyalahgunaan wewenang.

Pada kesempatan tersebut, Kapolres Tulungagung juga berdialog dengan Masyarakat yang sedang melakukan pengurusan pajak kendaraan.

Beberapa wajib pajak diwawancarai oleh Kapolres Tulungagung mengenai kendala atau permasalahan yang mungkin dihadapi dalam pelayanan kepada masyarakat.

"Alhamdulillah tadi para wajib pajak mengaku tidak ada kendala dalam pelayanan," ujar AKBP Arsyah.

Ia mengatakan peningkatan layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat Tulungagung dapat melalui Fasilitas SAMSAT DRIVE THRU dan SAMSAT WALK THRU, Samsat Teras.

"Kantor Bersama Samsat Tulungagung juga mempunyai inovasi dengan program yakni "PELITA INDAH" yaitu Pengesahan Lima Tahunan, Jemput dan Antar Bagi Lansia, Difabel dan Ibu Hamil, Serta Kendaraan Plat Merah", terang AKBP Arsyah.

Dengan melibatkan berbagai pihak, diharapkan kinerja Polri dalam bidang pelayanan dapat terus ditingkatkan, untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada Masyarakat. (*)